



MANUAL RESERVAS

ZEPPELIN ON LINE

Versión

Manuales usuarios MERCK COLOMBIA V2 actualización 2019

Coordinador Proyectos
coordinadorit@viajeszeppelin.travel

Contenido

Solicitudes de Vuelo:	2
Políticas de Viajes MERCK COLOMBIA	8
	10
Preguntas frecuentes	10
Recuperar Contraseña	12
Malas Prácticas en reservas:	13
Duplicidad en reserva:	13
Churning:	13
Advertencias que genera la herramienta	13
Otros	15
Datos de Soporte Viajes Zeppelin	16
Soporte de Reservas	16
Soporte Técnico	16

Manual Usuario MERCK COLOMBIA

Solicitudes de Vuelo:

1. Ingrese a la url: <http://zeppelin.kontroltravel.com> el usuario será la dirección completa de su *correo electrónico corporativo*, y la contraseña genérica *Camara2019**



2. Seleccione el tipo de viaje a realizar indicando si es ida y vuelta, solamente ida o múltiples trayectos y llene los campos de la reserva a solicitar, en el botón de  encontrará filtros para sesgar su búsqueda:

3. Existen tres formas de búsqueda: **POR PRECIO** (las opciones se organizarán de la más económica hasta la más cara con ciertos vuelos específicos) **POR HORARIO** (las opciones se organizarán desde la hora del primer vuelo hasta el último vuelo del día) **POR FAMILIA** (se podrán realizar las selecciones por familia tarifaria de acuerdo a las políticas de viaje)

HOME / Disponibilidad

Buscar Vuelos

Mejores precios

Vuelo directo COP 375,060

1 Esc / Parada COP 508,530

Avianca COP 640,560

Satena -

COP 1,003,030

Se indica la tarifa más económica disponible como guía para el usuario

Vuelos Disponibles

COTIZACIÓN POR EMAIL IMPRIMIR COTIZACIÓN

Prev 1 2 3 Next

☒ Seleccionar Todos (Cotización o Tripnote)

☒ COP 375,060 INFO

Ordenar por

Sis	Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Avión	Esc / Parada	Base	Equipaje
1A	Call (CLO)	Jue, 15 Mar 14:00	Bogotá (BOG)	059m	319	0	G02SLSZJ Standard economy	INFO

Precio 375,060 - 1,003,030

Duración De Vuelo Ida 0h:58m - 15h:34m

Duración De Vuelo Regreso 1h:04m - 2h:00m

Horarios de salida

Mejores precios

Vuelo directo COP 382,110

1 Esc / Parada COP 338,090

Vuelos Disponibles

COTIZACIÓN POR EMAIL IMPRIMIR COTIZACIÓN

☒ Seleccionar Todos (Cotización o Tripnote)

☒ COP 265,610 INFO

Ordenar por

Sis	Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Avión	Esc / Parada	Base	Equipaje
1A	Bogotá (BOG)	Dom, 17 Sep 21:47	Caracas (CTG)	1h:25m	319	1	AZVSLSZJ Standard economy	INFO
1A	Caracas (CTG)	Lun, 18 Sep 11:01	Medellín (MDE)	1h:12m	319	0	CDVSLSZJ Standard economy	INFO
1A	Medellín (MDE)	Mie, 19 Oct 08:34	Bogotá (BOG)	059m	319	0	AFZSLMSJ Standard economy	INFO
1A	Medellín (MDE)	Mie, 18 Oct 08:44	Bogotá (BOG)	059m	319	0	AFZSLMSJ Standard economy	INFO

SELECCIONAR

☒ 338,090 INFO

Sis	Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Avión	Esc / Parada	Base	Equipaje
1A	Bogotá (BOG)	Dom, 17 Sep 23:22	Caracas (CTG)	1h:25m	321	1	US2080D Standard economy	INFO
1A	Caracas (CTG)	Lun, 18 Sep 11:22	Medellín (MDE)	1h:12m	320	0	US2080D Standard economy	INFO
1A	Medellín (MDE)	Mie, 18 Oct 06:43	Bogotá (BOG)	059m	320	0	US21480D Standard economy	INFO

SELECCIONAR

Filtros

Precio 265,610 - 416,830

Duración De Vuelo Ida 0h:58m - 15h:34m

Duración De Vuelo Regreso 1h:04m - 2h:00m

Horarios de salida

☒ Mañana (0 a 12hs)

☒ Tarde (12 a 18hs)

☒ Noche (18 a 0hs)

Horarios de vuelo

☒ Mañana (0 a 12hs)

☒ Tarde (12 a 18hs)

☒ Noche (18 a 0hs)

Clas Aéreas

☒ Lan Chile

☒ Avianca

Aeropuertos partida

☒ Bogotá

Aeropuertos Destino

☒ Medellín

☒ José María Córdova

Aeropuertos llegada

☒ Bogotá

Opciones de Tarifa y distintos Filtros para ajustar su búsqueda le permitirán tomar la mejor opción según su necesidad

4. Seleccione su vuelo de ida y regreso y de clic en "SELECCIONAR" o "SEL" de acuerdo con el tipo de búsqueda:

BOG >> MDE 16-05-2018 MDE >> BOG 16-05-2018

REMOVER FILTROS NUEVO TRAYECTO COTIZACIÓN POR EMAIL IMPRIMIR COTIZACIÓN

Ordenar por: -1 +1

Seleccionar Todos (Cotización o Tripnote)

Sis	Cia/Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Avión	Esc / Parada	Clases	Equipaje	Valores
EF	VE 9010	Bogotá (BOG) Mie, 16 May 05:10	(EYP) Bucaramanga (BGA) Mie, 16 May 14:35	1h:00m	AT5	2	Econo 645,967.00	TP	COP Adulto 499,000.00 Total 645,967.00
EF	VE 9123	Bucaramanga (BGA) Mie, 16 May 14:35	Medellín (MDE) Mie, 16 May 21:00	055m	J41				
EF	VE 7777	Bucaramanga (BGA) Mie, 16 May 20:00	Medellín (MDE) Mie, 16 May 21:00	1h:00m	J41				
1A	AV 9322	Bogotá (BOG) Mie, 16 May 05:30	Medellín (MDE) Mie, 16 May 06:29	059m	321	0	Econo 269,107.00	TP	COP Adulto 195,500.00 Total 269,107.00
1A	LA 4092	Bogotá (BOG) Mie, 16 May 05:32	Cartagena (CTG) Mie, 16 May 06:56	1h:24m	320	1	Light 432,727.00		COP Adulto 333,000.00 Total 432,727.00

BÚSQUEDA POR HORARIO

Seleccionar Todos (Cotización o Tripnote)

COP 265,610

Ordenar por:

Sis	Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Avión	Esc / Parada	Base	Equipaje
1A	LA 4118	Bogotá (BOG) Dom, 17 Sep 21:47	Cartagena (CTG) Dom, 17 Sep 23:12	1h:25m	319	1	AZYSLSJ Standard economy	INFO
1A	LA 4203	Cartagena (CTG) Lun, 18 Sep 11:01	Medellín (MDE) Lun, 18 Sep 12:13	1h:12m	319		OYYSLSJ Standard economy	INFO
1A	LA 4203	Medellín (MDE) Mie, 18 Oct 00:34	Bogotá (BOG) Mie, 18 Oct 00:59	055m	319	0	AFZSLMSJ Standard economy	INFO
1A	LA 4201	Medellín (MDE) Mie, 18 Oct 00:44	Bogotá (BOG) Mie, 18 Oct 01:26	055m	319	0	AFZSLMSJ Standard economy	INFO

SELECCIONAR

BÚSQUEDA POR PRECIO

5. Se mostrará un resumen de la elección de tarifa, con el precio, reglas de tarifa y detalles de la selección, para continuar dar clic en "Tarifar" o "Nuevo" para una nueva búsqueda. Si seleccionó "Tarifar" se mostrará una ventana en la parte inferior con el precio de la selección y el botón de "Reservar"

Tarifas

Tarifa Pública COP 404,977.00

Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Avión	Clases	Asientos	Esc / Parada	Surface
9322	Bogotá BOG Mie, 16 May 05:30	Medellín MDE Mie, 16 May 06:29	059m	321	Econo	9	1	No
9335	Medellín MDE Vie, 18 May 05:33	Bogotá BOG Vie, 18 May 06:30	057m	321	Súper Promo	8	1	No

REMOVER

REMOVER

Tarifa sujeta a cambios sin previo aviso

amadeus ws

Detalles de la tarifa

Tipo	Cant.	Clase	Cía	Equipaje	Tarifa Unitaria	Total Tarifa	Total Tasa	Subtotal
ADT	1	Z/U		TP	COP 296,400.00	COP 296,400.00	COP 108,577.00	COP 404,977.00
Total General					COP 296,400.00	COP 108,577.00	COP 404,977.00	

RESERVAR

- Ingrese los datos del viajero, la plataforma le indicará si cumple o incumple con las políticas de viajes y le solicitará una justificación, que será enviada al [Aprobador de Viaje](#), seleccione luego el Centro de Costo:

Reserva

Agencia

Corporativo Zeppelin

Teléfono agencia

5712123811

☒ Enviar reglas de tarifas en el cuerpo del email

Cliente

F A

Teléfono pasajero

Datos del Viajero

Saludo

MR

Apellidos

Nombre

Tipo

ADT

Tipo ID

Passaporte

Identificación

E-Mail

[más información](#)

Cía	Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Avión	Clase	Asientos	Esc / Parada	Surface	Estado	Regla
	9340	BOG Sab, 5 May 06:20	MDE Sab, 5 May 07:19	059m	320	T	9	0	-	HK	
	9335	MDE Jue, 7 Jun 05:33	BOG Jue, 7 Jun 06:30	057m	320	P	9	0	-	HK	

Centro de costo

Nombre del Centro de Costo

((SELECCIONE))

Porcentaje

100

+ ADICIONAR

+ REMOVER

- Selección de Hotel, para realizar esta acción seleccione 2 hoteles opción 1 y opción 2 en caso de no existir disponibilidad en el primero el asesor se comunicará con el pasajero para informar la novedad, si no desea tomar Hotel por favor quite el Check del cuadro solicitar Alojamiento.

Seleccionar Hotel

☒ Solicitar Alojamiento
 ☐ Alojamiento en Casa Familiar
 ☐ Compartir habitación

Check In (dd/mm/yyyy)

05-09-2019

Check Out (dd/mm/yyyy)

09-10-2019

Hotel 1

Hotel 2

Hotel 3

Hotel 4

Observaciones

*Tarifas de Hotel con Impuestos incluidos

7. Su selección necesitará de un “[APROBADOR DE VIAJE](#)” el cual puede ser elegido del campo Nombre aprobador lista desplegable, estos aprobadores ya se encuentran parametrizados en la herramienta.

8. Ingrese [Motivo de Viaje y Justificación de Viaje](#), esta información será enviada al Aprobador para su verificación; continúe con [CREAR RESERVA](#)

9. El sistema realizará la reserva y le indicará los datos de esta, termine el proceso haciendo clic en “Finalizar Reserva” para continuar con una nueva reserva.

zeppelin.kontroltravel.com/retrieve.aspx?txtSource=Interno&txtLoc=AAAPUWW&EReserva=S

Cambio IATA: 1 USD = 2.812.5300 COP | Usuario: adriana.penuela | Ult. Acceso: Abr/28 10:35 | Agencia: FARMA DE COLO | Cliente: FARMA DE COLOMBIA | Cambiar Perfil | Cambiar Contraseña | Salir

MERCK | Reservas | Finalizar Reserva: AAAPUWW | GDS: LOC INTERNO | Loc: | Buscar

Vuelos | Hoteles

HOME / Retrieve

Datos de reserva

LOC INT: **AAAPUWW** | Plazo de Aprobación: **23:00 28/04/18** | Agencia: CORPORATIVO ZEPPELIN
 LOC: **VWKQNO - AMADEUS WS** | Reserva: Pendiente | Creación: 11:07 28/04/18
 Esta Aprobado: Pendiente | Fuente: Interno

☒ VER POLÍTICAS | ADICIONAR PRODUCTO | SOLICITAR RESERVA | VER RESERVA | CANCELAR RSV VUELO

Información adicional

Agencia: Corporativo Zeppelin | Cliente: FARMA DE COLOMBIA | Ver Mas | ACTUALIZAR

Vuelos

RENOVAR TARIFA AMADEUS | ACUM. MILLAS | CANCELAR REV

Cia	Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Clase	Fare Base	Asientos	Conexión	Esc / Parada	Surface	Equipaje	Estado	Reglas
AV 9322	BOG	Mie, 02 May 2018 05:30	MDE	059m	O	OES00RIQ		No	0	No	1 P	HK	
AV 9335	MDE	Vie, 11 May 2018 05:33	BOG	057m	U	UZS03RIQ		No	0	No	1 P	HK	

Tarifas

Cia	Tipo	Cant.	Base	Tarifa	Total Tasa	Subtotal
-----	------	-------	------	--------	------------	----------



Luego de ser Aprobada o Rechazada la solicitud, se generará otro correo confirmando el nuevo estado de la reserva, y finalizará el proceso con el envío del tiquete electrónico a la dirección de correo corporativo del pasajero o del organizador del viaje.



Importante: Las Selecciones de viajes están sujetas a la Política de viajes de **MERCK COLOMBIA** por tal motivo aquellas reservas que no cumplan con este punto deben ser justificadas y quedarán a criterio del Aprobador.

Políticas de Viajes MERCK COLOMBIA

- Cumplir con la política de viajes es un beneficio para todos, recuerda que debes solicitar tus reservas con anticipación. La compañía establece las siguientes políticas de viaje para sus viajeros:

- Número de días anticipados para reservas de vuelos nacionales **10 días**
- Número de días anticipados para reservas de vuelos internacionales **15 días**

Políticas generales

Nombre*		Activo
RESERVA ANTICIPADA MERCK		Activo
Días para reserva	Nacional	Internacional
	10.00	15.00

- El viajero deberá tomar las tarifas más económicas de acuerdo con el horario del viaje, en caso contrario debe justificar su elección.

Políticas aéreas

Nombre*		Estado	
TARIFA MAS ECONOMICA		Activo	
Clase viaje	Clase viaje Restrictiva	Permite vuelos internacionales	Permite vuelos internacionales Restrictiva
Economica	☐	☐	☐
Tarifa economica	Tarifa economica Restrictiva	Mostrar ahorro	Mostrar ahorro Restrictiva
Tarifa mas baja con tolerancia	☐	☐	☐

4. La tarifa Ejecutiva es de carácter restringido y se solicitará la respectiva justificación en caso de ser seleccionada. Si el viaje internacional es de mas de 6 horas puede aplicar a tarifa ejecutiva

Políticas aéreas

Nombre*

CLASE EJECUTIVA

Estado

Activo

Clase viaje

Ejecutiva

Clase viaje Restrictiva

☐

Permite vuelos internacionales

☐

Permite vuelos internacionales Restrictiva

☐

Tarifa economica

Ninguno

Tarifa economica Restrictiva

☐

Mostrar ahorro

☐

Mostrar ahorro Restrictiva

☐

Preguntas frecuentes



1. ¿Por qué no puedo solicitar tiquetes y me aparece un aviso que incumplo políticas?

Rta/ La Herramienta de viajes está configurada con las políticas de viaje de la compañía, si usted incumple debe **justificar su selección** y quedará a criterio del Aprobador la Aprobación o Rechazo de su solicitud.

2. ¿Mi clave y usuario tienen alguna vigencia de uso?

Rta/ No, su **usuario siempre será su correo electrónico completo**, su clave no tiene vigencia y puede cambiarla en el momento que desee.

3. ¿Puedo ingresar a la herramienta desde un computador que no sea el de la Compañía?

Rta/ Si, la herramienta trabaja mediante un ingreso por internet, por lo cual le permitirá ingresar desde cualquier dispositivo con acceso a Internet.

Url: <https://zeppelin.kontroltravel.com>

4. ¿Qué ocurre cuando no aprueban mi solicitud?

Rta/ Si su aprobador no aprueba dentro del plazo establecido, la reserva se cancelará y deberá realizar una nueva al día siguiente. Por favor Comuníquese con el asesor de Viajes al Teléfono 57 2123811 Ext 114 para recibir orientación en caso de duda.

5. ¿Puedo realizar Reservas combinando 2 aerolíneas?

Rta/ Si es posible realizar este tipo de reservas (ejemplo: ida con Avianca y regreso con Lan) deberá verificar el valor de las solicitudes ya que en este caso cada aerolínea cobra un valor de tarifa Administrativa, mientras que si lo hace utilizando la misma aerolínea solamente se cobraría un valor.

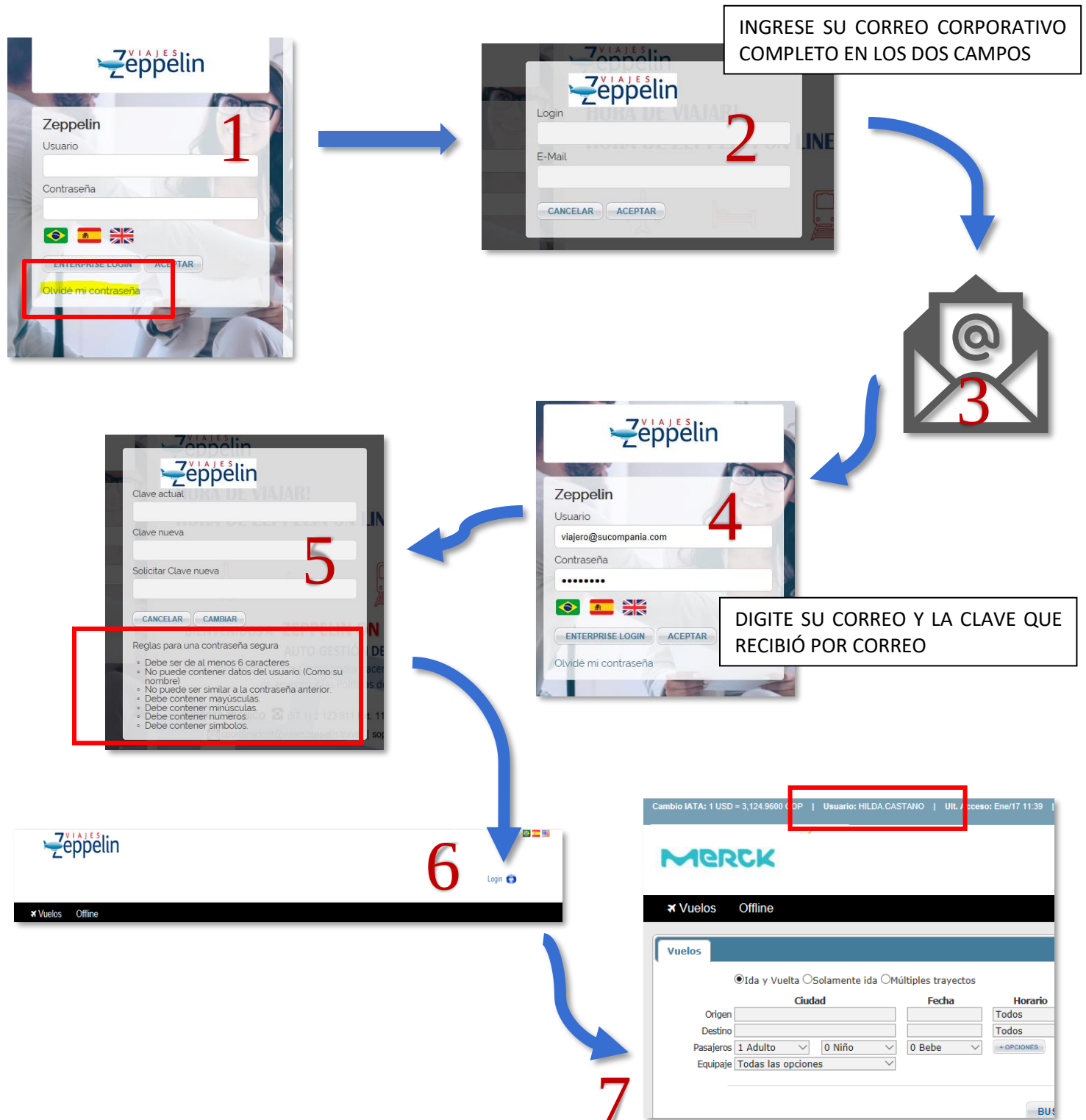
6. Las reservas que no se aprueben o sean rechazadas por el Aprobador pueden ser recuperadas?

Rta/ No, estas reservas se cancelan totalmente, liberando el presupuesto, deben ser realizadas nuevamente en caso de requerir el viaje.

7. ¿Qué debo hacer si olvidé mi clave y/o usuario?

Rta/ 1. De clic en **Olvidé mi contraseña**, 2. la herramienta le pedirá un Login y un Email, en los dos campos será su correo corporativo completo, clic en Aceptar. 3. Se generará un correo a su cuenta corporativa con una clave temporal, la cual deberá **DIGITAR NUEVAMENTE no permite COPIAR Y PEGAR**. 4. Digite su usuario (correo corporativo completo) y la clave temporal. 5. Asigne una clave nueva de acuerdo con las reglas que aparecen descritas y de clic en **Cambiar**. 6. Ingrese en **“Login”** usando su usuario y la nueva clave que acaba de personalizar. 7. Usted sabrá que está logueado por que aparecerá su nombre en la parte superior de la herramienta. ([ver ejemplo pagina siguiente](#))

Recuperar Contraseña



Malas Prácticas en reservas:



Duplicidad en reserva: Esta situación describe la elaboración de dos reservas exactamente iguales en conceptos como nombre de pasajero, ruta, fecha de viaje, número de vuelo, etc. En este caso la aerolínea realiza un cobro de penalidad que puede ser desde **USD 50.00 + IVA** por cada duplicidad, adicional a esto, es potestativo de la aerolínea la cancelación de las dos reservas más allá que alguna de las dos tenga boleto emitido, con lo cual se pueden generar inconvenientes al pasajero al momento de viajar.

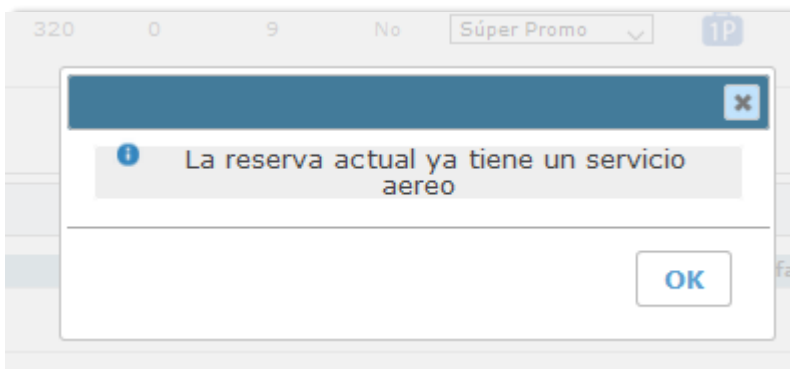
Churning: Corresponde a la elaboración de tres o más reservas (no necesariamente en simultánea) para el mismo pasajero en conceptos como nombre, fecha de viaje, ruta, número y hora de vuelo etc., para este tipo de casos la aerolínea genera un cobro que puede ser desde **USD 30.00 + IVA** por cada reserva generada a partir de la tercera ocasión, es decir que en la eventualidad de realizar 3 (tres) reservas se cobrará la penalidad aplicable, si se realizaran 4 (cuatro) o más el cobro sería igualmente multiplicado según la cantidad de reactivaciones.

- *En caso de tener alguna duda sobre reservas canceladas, por favor comuníquese con su Asesor de Viajes antes de realizar una nueva reserva.*



Advertencias que genera la herramienta.

La primera alerta en caso de solicitar una reserva doble inmediatamente después de crear una reserva será:



Esta alerta le informa que usted acaba de realizar una reserva, si está seguro de continuar debe hacer clic en el texto ubicado en la parte inferior como: “Finalizar Reserva” y dirigirse a la caja de búsqueda para la nueva solicitud.

La alerta final y con la cual claramente se identifica que usted está realizando una reserva tomando **los mismos vuelos, mismas fechas y el mismo pasajero** es:



Doc. Cliente

Observaciones

Advertencia: Existen reservas activas, Continuar?

LOC. Interno	Sistema	LOC	Fecha Reserva	Origen	Destino	Salida	Aerolínea	Vuelo	Apellidos/Nombre
Ver AAATKEQ	Amadeus	K5ZNHM	Lun, 5 Ago 14:54	Bogotá	Medellín	Mie, 14 Ago 11:17	AV/AVIANCA	9552	[REDACTED]
Ver AAATKEQ	Amadeus	K5ZNHM	Lun, 5 Ago 14:54	Medellín	Bogotá	Sab, 17 Ago 11:10	AV/AVIANCA	9301	[REDACTED]

Cancelar

Continuar

- *En caso de aparecer este aviso por favor comuníquese primero con su asesor de viajes quien le indicará el proceso para continuar con su solicitud.*

Otros

Para solicitar o utilizar los upgrades y waivers, se debe requerir la aprobación de las siguientes personas:

- Biopharma: Isabella Martinez y Juan Cruz Alvarez
- LS: Isabella Martinez y Carlos Clavijo
- PM: Isabella Martinez y Andres Sanchez
- Finanzas, Legal, HR, Logistica y Procurement: Isabella Martinez

Datos de Soporte Viajes Zeppelin

Soporte de Reservas

Armando Aguilar



Asesor Corporativo

Teléfono (57 1) 2 123 811 Ext. 201

Móvil (57) 310 850 5741

asesorzeppelin@viajeszeppelin.travel

Soporte Técnico



Teléfono (57 1) 2 123 811 Ext. 114

Teléfono Móvil: (57) 321 371 3639

soporte@viajeszeppelin.travel

Zeppelin On Line la forma más eficiente de realizar sus Viajes Corporativos



MANUAL USUARIOS ZEPPELIN ON LINE © 2019 V 1.0 En Viajes Zeppelin estamos comprometidos y unidos con la Protección del Menor. Por eso estamos en contra de la Explotación Sexual, Pornografía, Turismo Sexual y Cualquier forma de Abuso contra los Menores de Edad. Informamos a los Turistas que estas conductas serán denunciadas y están penalizadas en la Legislación Colombiana. Ley 679 de 2001.