



El programa SAFE + SOUND ha sido desarrollado por un equipo de expertos en hospitalidad en colaboración con líderes mundiales en salud y saneamiento, como Ecolab y NSF. También incluye directivas de agencias clave, como la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) de EE. UU. SAFE + SOUND se centra en mejorar las prácticas de limpieza, las interacciones sociales y los protocolos en el lugar de trabajo, a la vez que garantiza la transparencia a través del viaje de los huéspedes y miembros del equipo.

Como parte del programa, se requiere que cada Hard Rock Hotel & Casino en todo el mundo

PASE LA INSPECCIÓN SAFE + SOUND DE 272 PUNTOS

evaluado independientemente por NSF. Esperamos una vez más dar la bienvenida a nuestras puertas a los millones de fanáticos de Hard Rock de todo el mundo, en el entorno más seguro.

NUESTRA PROMESA A LOS FANÁTICOS DEL HARD ROCK PARA MANTENERTE SAFE + SOUND

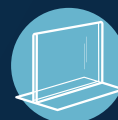
LOS PROTOCOLOS DE PROPIEDAD INDIVIDUAL PUEDEN VARIAR SEGÚN LAS PAUTAS LOCALES.



CONTROLES DE TEMPERATURA
para cada miembro del equipo y proveedor a su llegada



MAYOR LIMPIEZA Y FRECUENCIA
de desinfección para superficies de alto contacto en áreas públicas, salas de reuniones, comedores y baños públicos



SEPARADORES DE ACRÍLICO
en los escritorios de recepción y áreas de check-in



MARCADORES DE DISTANCIAMIENTO SOCIAL
colocados a 6 pies (2 metros) de separación donde se puedan formar líneas



GEL DESINFECTANTE
en todos los espacios públicos y todos los baños



LAVARSE LAS MANOS
Lavado de manos de miembros del equipo cada 30 minutos



CUBREBOCAS OBLIGATORIO
para todos los miembros del equipo y para los huéspedes en las áreas designadas



CONTROL DE INFECCIÓN DE ALTO NIVEL
procedimientos para recolectar la ropa de lavandería



LIBRE DE CONTACTO
Servicio en pasillo y entrega en puerta de habitación



SERVICIO DE BUFFET
Los buffets de autoservicio están suspendidos



PISCINAS Y PLAYAS
Grupos de huéspedes están espaciados 6 pies (2 metros) entre ellos



DESINFECCIÓN
de equipaje de los huéspedes antes de entrar al lobby



SELLO DE SAFE + SOUND en la puerta de cada habitación a la llegada

ENCUENTRE LOS PROTOCOLOS MEJORADOS DE LIMPIEZA Y SANEAMIENTO COMPLETOS EN HARDROCKHOTELPUNTACANA.COM



PUNTA CANA
AN ALL-INCLUSIVE EXPERIENCE



NUESTROS VALORES FUNDAMENTALES PERMANECEN SIN ALTERAR

En 1971, Hard Rock se construyó sobre la base de cuatro valores fundamentales que han formado parte de nuestro carácter como lo es la música. Nos han guiado a través de buenos tiempos y tiempos desafiantes y son intrínsecos a nuestras operaciones diarias. Estos valores siempre han sido, y especialmente ahora más que nunca, nuestro compromiso con ustedes, nuestros fanáticos de Hard Rock.

AMA A TODOS SIRVE A TODOS

No atendemos a ningún grupo en particular: abrazamos a todos. Más que un trabajo, marcamos la diferencia en la vida de las personas por el servicio y la hospitalidad que brindamos.

TODOS SOMOS UNO

Somos un equipo y debemos trabajar juntos para tener éxito. El espíritu de asociación, junto con el respeto a los demás y la ayuda, es nuestra norma.

TÓMATE EL TIEMPO PARA SER AMABLE

Es cierto que la amabilidad es realmente contagiosa. La empatía y la compasión por nuestros huéspedes, nuestras comunidades y entre nosotros mejoran la vida cotidiana.

SALVA AL PLANETA

Este planeta es el único que tenemos, así que creemos que todos deberían hacer su parte para preservarlo.

ECOLAB® ASOCIADO

Nuestro personal ha sido capacitado por los expertos en limpieza líderes de la industria de Ecolab en los procedimientos de desinfección adecuados.

- Nos hemos asociado con Ecolab, el líder mundial en soluciones y servicios de prevención de infecciones e higiene durante más de 100 años en 170 países, para crear el mejor programa de limpieza y prevención de enfermedades de su clase.
- Ecolab trabaja en estrecha colaboración con la CDC, la OMS, la Agencia de Protección Ambiental, la Administración de Alimentos y Medicamentos y otras organizaciones de salud líderes para establecer una guía de mejores prácticas para proteger a los huéspedes y colaboradores.
- Ecolab es líder en el tratamiento de problemas de salud pública emergentes, siguiendo un enfoque basado en la ciencia con 19 campus de tecnología e investigación en 13 países y un equipo de 1,600 científicos, ingenieros y especialistas técnicos.



Cada Hard Rock Hotel debe pasar una inspección de 272 puntos de NSF.

- Durante el proceso de reapertura, cada hotel será independiente evaluado por un auditor de NSF, para verificar que nuestro hotel cumple con SAFE + SOUND y que tenemos protocolos de salud y desinfección adecuados para ayudar a mantener seguros a nuestros huéspedes y colaboradores.
- Durante 75 años, NSF ha sido un líder mundial en seguridad y salud pública, trabajando para proteger los alimentos que comemos, el agua que bebemos, el aire que respiramos, los productos para el cuidado de la salud que utilizamos y el medio ambiente que todos compartimos.
- NSF emplea a más de 2.900 personas en todo el mundo, incluidos ingenieros, químicos, expertos en salud pública y especialistas en certificación. Operan laboratorios de vanguardia en América del Norte, América Latina, Europa y Asia.

*Mientras hemos tomado medidas extraordinarias para mantener nuestros hoteles, colaboradores e invitados **SAFE + SOUND**, los invitamos a todos a mantenerse vigilantes, tratarse con respeto y **TOMARSE EL TIEMPO PARA SER AMABLES.***