



Bogotá, Colombia, 23 de Octubre de 2017

TRASLADO DE LAS RUTAS BOG-ADZ-BOG y BOG-VUP-BOG AL AEROPUERTO EL DORADO

Sala VIP – Terminal 1, Aeropuerto Dorado.

- La sala VIP está ubicada frente a la puerta de abordaje número 72, centa con un espacio total de 850 m² (espacio distribuido entre las salas Diamond y Gold), con capacidad para 380 pasajeros sentados y tiene horario de atención de 4:30 am hasta las 11:30 pm o al término de la operación.

Vuelos chárteres

- Los vuelos chárteres a San Andrés saldrán también del Terminal 1 del Aeropuerto el Dorado

Procesos de conexiones

Para facilitar la comprensión del texto, en adelante, se identifica al “Aeropuerto el Dorado” como **EDR** y Terminal Puente Aéreo como **TPA**

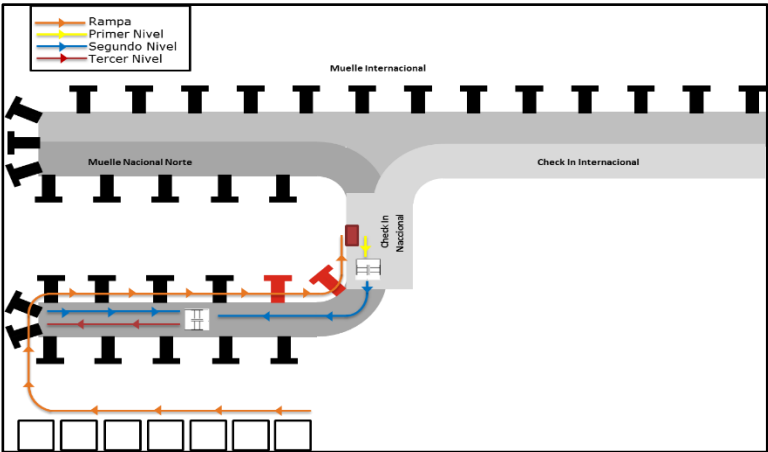
Aquellos clientes cuya reserva fue realizada antes del traslado entre las terminales y que puedan ser afectados por los tiempos mínimos de conexión, serán notificados a través del call center para brindarles otra opción de vuelo, siempre y cuando hubieran diligenciado la información de contacto al momento de la reserva.

1. Conexión dentro de los muelles nacionales del EDR

Si usted viene de un vuelo nacional que llega al muelle nacional del EDR (T1) y tiene una conexión nacional que sale del muelle nacional del EDR (T1).

SALES NEWS

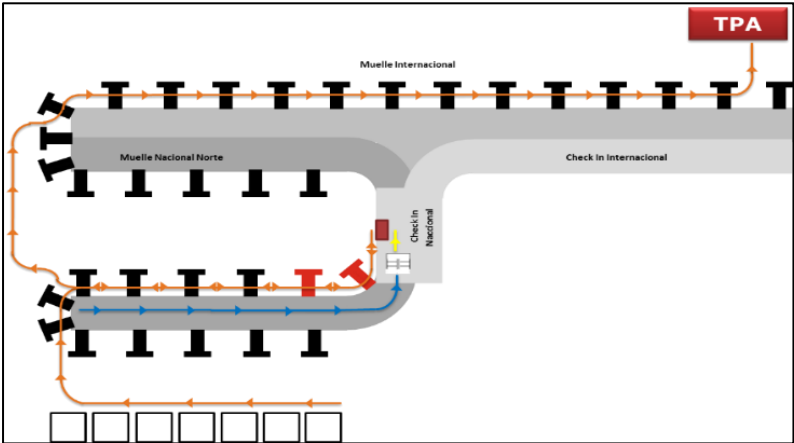
Bogotá, Colombia, 23 de Octubre de 2017



- a) Usted llegará a la Zona de Desembarque o Mezzanine. Cuando el avión quede en posición remota será llevado en autobús al Nivel 1, por la zona de equipajes.
- b) Localice las pantallas de información para verificar la puerta de salida de su próximo vuelo.
- c) Suba por las escaleras al Nivel 2 para buscar su Sala de Abordaje.

2. Conexión entre el muelle nacional del EDR y TPA.

Si usted viene de un vuelo nacional que llega al muelle nacional del EDR (T1) y tiene una conexión nacional que sale del TPA(T2).



- a) Usted llegará a la Zona de Desembarque o Mezzanine. Cuando el avión quede en posición remota será llevado en autobús al Nivel 1, por la zona de equipajes.

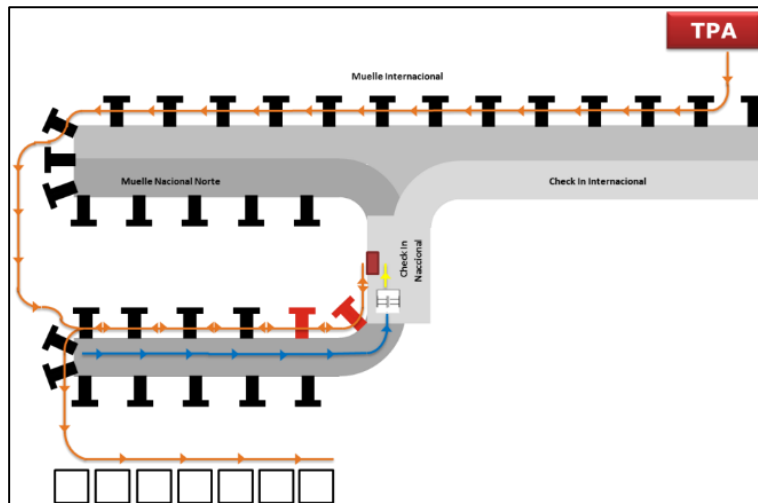


Bogotá, Colombia, 23 de Octubre de 2017

- b) Baje las escaleras al Nivel 1 para buscar la puerta de Conexiones Nacionales cerca de la zona en la zona de equipajes.
- c) Tome el autobús que lo llevará hasta la TPA (T2).
- d) Una vez llegue al Punto de Conexiones en la TPA (T2) se le informará su Sala de Abordaje o puede localizar las pantallas de información para verificar la puerta de salida de su próximo vuelo.

3. Conexión entre el TPA y el muelle nacional EDR

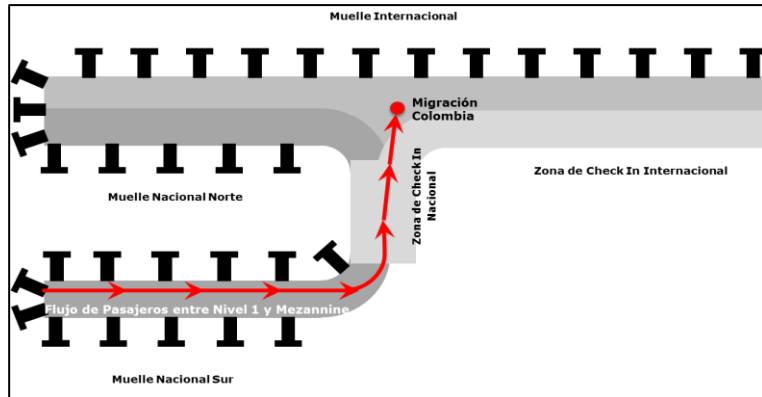
Si usted viene de un vuelo nacional que al TPA (T2) y tiene una conexión nacional que sale del muelle nacional EDR (T1).



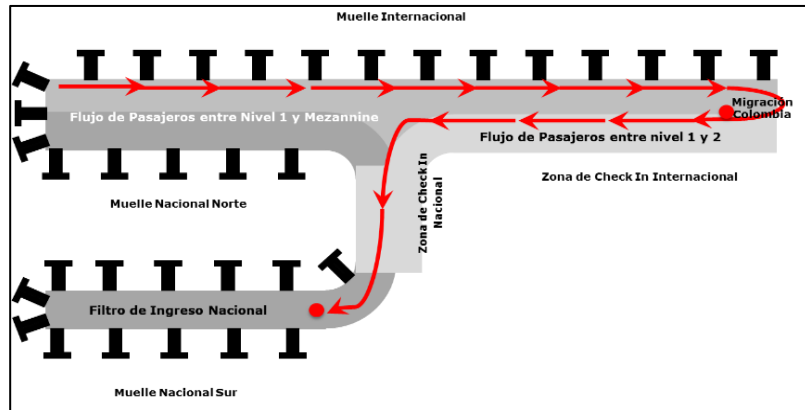
- a) Al llegar al TPA (T2), localice en la zona de equipajes los módulos de Conexión para posterior abordar uno de los autobuses que lo conducirán al muelle nacional del EDR (T1).
 - b) A su llegada, localice las pantallas de información para verificar la puerta de salida de su próximo vuelo.
 - c) Suba por las escaleras al Nivel 2 para buscar su Sala de Abordaje.
4. Conexión entre vuelos Nacionales e Internacionales dentro del EDR (T1).
- Si usted viene de un vuelo nacional que llega al muelle nacional del EDR (T1) y tiene una conexión internacional con Avianca o aerolíneas miembro de Star Alliance.

SALES NEWS

Bogotá, Colombia, 23 de Octubre de 2017



- a) Usted llegará a la Zona de Desembarque o Mezzanine. Cuando el avión quede en posición remota será llevado en autobús al Nivel 1, por la zona de equipajes.
 - b) Verifique que en su pasabordo y colilla de equipaje se detalle su vuelo de conexión y/o destino final.
 - c) Localice las pantallas de información para verificar la puerta de salida de su próximo vuelo.
 - d) Baje las escaleras para llegar al Nivel 1 y salga del Muelle Nacional.
 - e) Suba las escaleras para llegar al Nivel 2.
 - f) Pase el proceso de migración y seguridad para llegar a la Sala de Abordaje de su próximo vuelo.
5. Conexión entre vuelo internacional por Avianca o aerolíneas miembro de Star Alliance y un vuelo que sale del muelle nacional del EDR (T1).

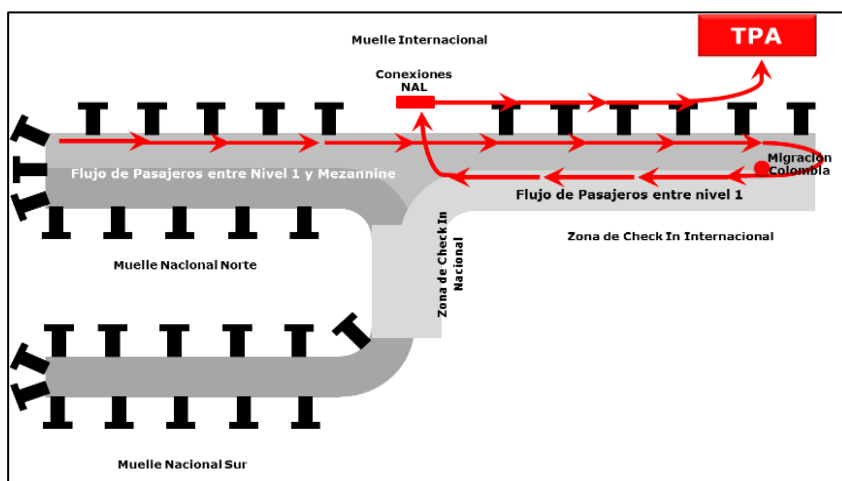




Bogotá, Colombia, 23 de Octubre de 2017

- Usted llegará a la Zona de Desembarque o Mezzanine.
 - Verifique que en su pasabordo y colilla de equipaje tengan se detalle su vuelo de conexión y/o destino final.
 - Realice el proceso de inmigración.
 - Baje las escaleras para llegar al Nivel 1.
 - Realice el proceso de aduanas nacionales.
 - Diríjase al Muelle Nacional ubicado en el Nivel 2 de la misma terminal y localice la Sala de Abordaje de su próximo vuelo.
6. Conexiones Nacionales e Internacionales entre el EDR (T1) y la TPA (T2)

Si usted viene de un vuelo internacional por Avianca o cualquiera de las Aerolíneas miembro de Star Alliance y tiene una conexión nacional que **sale de la Terminal Puente Aéreo (T2)**.

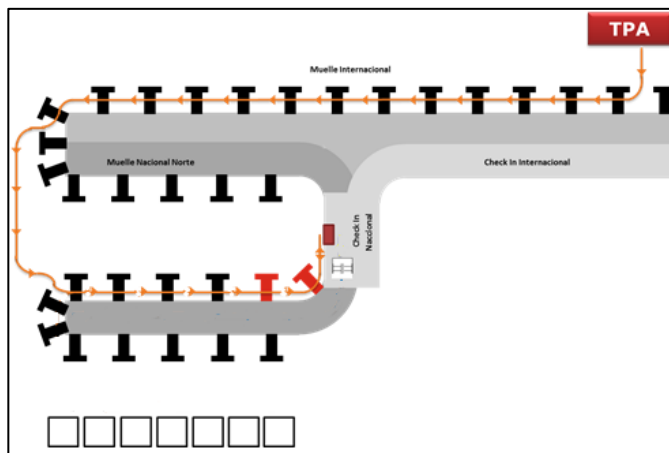


- Usted llegará a la Zona de Desembarque o Mezzanine.
- Verifique que en su pasabordo y colilla de equipaje se detalle su vuelo de conexión y/o destino final.
- Realice el proceso de inmigración
- Baje las escaleras para llegar al Nivel 1.
- Realice el proceso de aduanas nacionales.



Bogotá, Colombia, 23 de Octubre de 2017

- f) Busque la puerta de Conexiones Nacionales.
 - g) Aborde el autobús que lo llevará hasta la TPA (T2).
 - h) Una vez Llegue al Punto de Conexiones en la TPA (T2) se le informará su nueva Sala de Abordaje o puede localizar las pantallas de información para verificar la puerta de salida de su próximo vuelo.
7. Conexión entre un vuelo nacional que llega a la TPA (T2) y tiene una conexión internacional con Avianca u otras Aerolíneas miembro de Star Alliance.



- a. Al llegar a la Terminal Puente Aéreo (T2), localice en la zona de equipajes los módulos de Conexión para posterior abordar uno de los autobuses que lo conducirán al muelle nacional del Aeropuerto El Dorado (T1).
 - b. A su llegada, localice las pantallas de información para verificar la puerta de salida de su próximo vuelo.
 - c. Suba por las escaleras al Nivel 2.
 - d. Realice el proceso de migración y seguridad para llegar a la Sala de Abordaje de su próximo vuelo.
8. Conexión Nacionales o Internacionales con Otras Aerolíneas
- A su llegada al muelle nacional del EDR (T1), usted deberá reclamar su equipaje en el Nivel 1, dirigirse hacia la salida y subir al Nivel 2 para realizar su proceso de conexión en los módulos de las otras aerolíneas.