



# MANUAL USUARIO

ZEPPELIN ON LINE

Versión

Manual usuarios Eurociencia V2 actualización 2019

Coordinador Proyectos  
coordinadorit@viajeszeppelin.travel

## Contenido

Solicitudes de Vuelo:	2
Solicitudes Offline Reservas Hoteles	8
Preguntas frecuentes	9
Recuperar Contraseña	10
Malas Prácticas en reservas:	11
Duplicidad en reserva:	11
Churning:	11
Soporte	12
Soporte de Reservas	12
Soporte Técnico	12

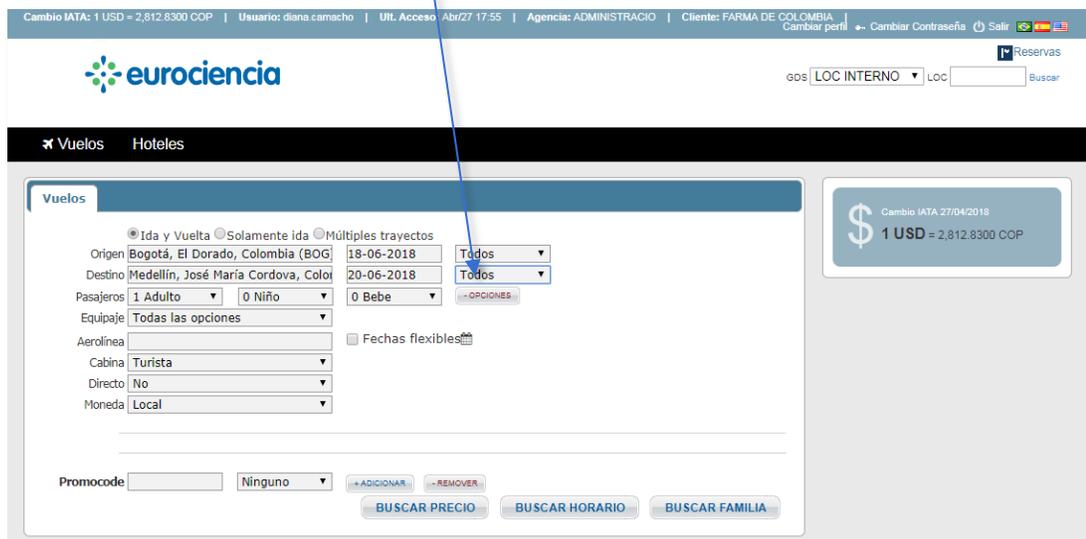
## Manual Usuario

### Solicitudes de Vuelo:

1. Ingrese a la url: <http://zeppelin.kontroltravel.com> el usuario será la dirección completa de su correo electrónico, y la contraseña será informada previamente



2. Seleccione el tipo de viaje a realizar indicando si es ida y vuelta, solamente ida o múltiples trayectos y llene los campos de la reserva a solicitar, en el botón de **Opciones** encontrará filtros para sesgar su búsqueda:



3. Existen tres formas de búsqueda: **POR PRECIO** (las opciones se organizarán de la más económica hasta la mas cara con ciertos vuelos específicos) **POR HORARIO** (las opciones se organizarán desde la hora del primer vuelo hasta el último vuelo del día) **POR FAMILIA** ( se podrán realizar las selecciones por familia tarifaria de acuerdo a las políticas de viaje )

HOME / Disponibilidad

Buscar Vuelos

Mejores precios

Vuelo directo Lan Chile COP 375,060 Avianca COP 640,560 Satena -

1 Esc / Parada COP 508,530 - COP 1,003,030

*Se indica la tarifa más económica disponible como guía para el usuario*

Vuelos Disponibles

COTIZACIÓN POR EMAIL MI PRIMERA COTIZACIÓN

Prev 1 2 3 Next

Seleccionar Todos (Cotización o Tripnote) Ordenar por

COP 375,060 INFO

Sis	Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Avión	Esc / Parada	Base	Equipaje
<input checked="" type="checkbox"/>	1A	Call (CLO) Mar 15 10:14	Bogotá (BOG) Jun 15 Mar 15 11:14	059m	319	0	G02SLZJ Standard economy	INFO

PRECIO

Precio 375,060 - 1,003,030

Duración De Vuelo Ida 0h:58m - 15h:34m

Duración De Vuelo Regreso 1h:04m - 2h:00m

Horarios de salida

Mejores precios

Vuelo directo Lan Chile COP 382,110 Avianca COP 416,830

1 Esc / Parada COP 265,610 338,090

Vuelos Disponibles

COTIZACIÓN POR EMAIL MI PRIMERA COTIZACIÓN

Seleccionar Todos (Cotización o Tripnote) Ordenar por

COP 265,610 INFO

Sis	Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Avión	Esc / Parada	Base	Equipaje	
<input checked="" type="checkbox"/>	1A	LA 4115	Bogotá (BOG) Dom, 17 Sep 21:47	Caragena (CTG) Dom, 17 Sep 23:12	1h:25m	319	1	AZYSLSZJ Standard economy	INFO
<input checked="" type="checkbox"/>	1A	LA 4283	Caragena (CTG) Lun, 18 Sep 11:01	Medellín (MDE) Lun, 18 Sep 12:12	1h:12m	319	0	OYYSLSZJ Standard economy	INFO
<input checked="" type="checkbox"/>	1A	LA 4029	Medellín (MDE) Mar, 18 Oct 08:34	Bogotá (BOG) Mar, 18 Oct 06:29	059m	319	0	AFZSLMSJ Standard economy	INFO
<input checked="" type="checkbox"/>	1A	LA 4041	Medellín (MDE) Mar, 18 Oct 08:44	Bogotá (BOG) Mar, 18 Oct 07:39	059m	319	0	AFZSLMSJ Standard economy	INFO

Vuelos de Regreso

338,090 INFO

Sis	Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Avión	Esc / Parada	Base	Equipaje	
<input checked="" type="checkbox"/>	1A	AV 8310	Bogotá (BOG) Dom, 17 Sep 23:22	Caragena (CTG) Lun, 18 Sep 01:29	1h:32m	41 días	1	UZS0ORIC Standard economy	INFO
<input checked="" type="checkbox"/>	1A	AV 8307	Caragena (CTG) Lun, 18 Sep 11:30	Medellín (MDE) Lun, 18 Sep 12:32	1h:13m	41 días	0	ZS00ORIC Standard economy	INFO
<input checked="" type="checkbox"/>	1A	AV 8365	Medellín (MDE) Mar, 18 Oct 06:43	Bogotá (BOG) Mar, 18 Oct 07:42	057m	320	0	UZS148IC Standard economy	INFO

Filtros

Precio 265,610 - 416,830

Duración De Vuelo Ida 0h:58m - 54h:26m

Duración De Vuelo Regreso 0h:58m - 08:07m

Horarios de salida

Mañana (0 a 12hs)

Tarde (12 a 18hs)

Noche (18 a 0hs)

Horarios de vuelta

Mañana (0 a 12hs)

Tarde (12 a 18hs)

Noche (18 a 0hs)

Clas Aéreo

Lan Chile

Avianca

Aeropuertos partida

(BOG) Bogotá

Aeropuertos Destino

(MDE) José María Córdova

Aeropuertos llegada

(BOG) Bogotá

Opciones de Tarifa y distintos Filtros para ajustar su búsqueda le permitirán tomar la mejor opción según su necesidad

4. Seleccione su vuelo de ida y regreso y de clic en "SELECCIONAR" o "SEL" de acuerdo con el tipo de búsqueda:

Sis	Cia/Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Avión	Esc / Parada	Clases	Equipaje	Valores
EF	9010	Bogotá (BOG) 16 May 05:10	Medellín (MDE) 16 May 06:10	1h:00m	ATS	2	Econo	TP	COP Adulto 499,900.00 Total 645,967.00
EF	9123	Bucaramanga (BGA) 16 May 14:35	Medellín (MDE) 16 May 14:35	055m	341				
EF	7777	Bucaramanga (BGA) 16 May 20:00	Medellín (MDE) 16 May 21:00	1h:00m	341				
1A	AV 9322	Bogotá (BOG) 16 May 05:30	Medellín (MDE) 16 May 06:29	059m	321	0	Econo	TP	COP Adulto 195,500.00 Total 269,100.00
1A	LA 4092	Bogotá (BOG) 16 May 05:32	Cartagena (CTG) 16 May 06:56	1h:24m	320	1	Light		COP Adulto 333,000.00 Total 432,727.00

Sis	Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Avión	Esc / Parada	Base	Equipaje
1A	LA 4118	Bogotá (BOG) Dom, 17 Sep 21:47	Cartagena (CTG) Dom, 17 Sep 23:12	1h:25m	319	1	AZYSLSZJ	Standard economy
1A	LA 4293	Cartagena (CTG) Lun, 18 Sep 11:01	Medellín (MDE) Lun, 18 Sep 12:13	1h:12m	319		O0YSLSZJ	Standard economy
1A	LA 4028	Medellín (MDE) Mie, 18 Oct 05:34	Bogotá (BOG) Mie, 18 Oct 07:30	055m	319	0	AF2LSMSJ	Standard economy
1A	LA 4041	Medellín (MDE) Mie, 18 Oct 05:44	Bogotá (BOG) Mie, 18 Oct 07:30	055m	319	0	AF2LSMSJ	Standard economy

### BUSQUEDA POR HORARIO

### BUSQUEDA POR PRECIO

5. Se mostrará un resumen de la elección de tarifa, con el precio, reglas de tarifa y detalles de la selección, para continuar dar clic en "Tarifar" o "Nuevo" para una nueva búsqueda. Si seleccionó "Tarifar" se mostrará una ventana en la parte inferior con el precio de la selección y el botón de "Reservar"

**Tarifas**

Tarifa Pública  
COP 404,977.00

Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Avión	Clases	Asientos	Esc / Parada	Surface
9322	Bogotá BOG 16 May 05:30	Medellín MDE 16 May 06:29	059m	321	Econo	9	1	No
9335	Medellín MDE 16 May 05:33	Bogotá BOG 16 May 06:30	057m	321	Súper Promo	8	1	No

**COP 404,977.00**

DETALLES REGLAS

MEJOR OPCIÓN

TARIFAR

RESERVAR

⚠ Tarifa sujeta a cambios sin previo aviso

amadeus ws

**Detalles de la tarifa**

Tipo	Cant.	Clase	Cia	Equipaje	Tarifa Unitaria	Total Tarifa	Total Tasa	Subtotal
ADT	1	Z/U		TP	COP 296,400.00	COP 296,400.00	COP 108,577.00	COP 404,977.00
Total General					COP 296,400.00	COP 296,400.00	COP 108,577.00	COP 404,977.00

RESERVAR

5. Ingrese los datos de el o los viajeros, la plataforma le indicará si cumple o incumple con las políticas de viajes y le solicitará una justificación, que será enviada al [Aprobador de Viaje](#), seleccione luego el Centro de Costo:

**Reserva**

Agencia:  Teléfono agencia:   Enviar reglas de tarifas en el cuerpo del email  
 Cliente:   Teléfono pasajero:

**Datos del Viajero**

Saludo:  Apellidos:  Nombre:  Tipo:  Tipo ID:  Identificación:  E-Mail:  [más información](#)

Cía	Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Avión	Clase	Asientos	Esc / Parada	Surface	Estado	Regla
	9340	BOG Sab, 5 May 06:20	MDE Sab, 5 May 07:19	059m	320	T	9	0	-	HK	
	9335	MDE Jue, 7 Jun 05:33	BOG Jue, 7 Jun 06:30	057m	320	P	9	0	-	HK	

**Centro de costo**

Nombre del Centro de Costo:  Porcentaje:

7. Su selección necesitará de un “[APROBADOR DE VIAJE](#)” el cual ya está predeterminado a cada pasajero:

**Lista de aprobadores**

Tipo de aprobación: Cualquiera aprueba    Aprobador internacional: No    Estado: Pendiente

Selección	Nombre aprobador	Estado
<input type="text" value="Si"/>	<input type="text" value="HUGO SASTOQUE"/>	<input type="text"/>

[Ver Mas](#)

8. Seleccione el “Motivo de viaje” e ingrese “justificación motivo de viaje” continúe con **CREAR RESERVA**

**Centro de costo**

Nombre del Centro de Costo C090 C090	Porcentaje 100	<a href="#" style="color: #2c5e8c; text-decoration: none;">+ADICIONAR</a> <a href="#" style="color: #2c5e8c; text-decoration: none;">-REMOVER</a>
---	-------------------	--

---

**Lista de aprobadores**

---

**Información adicional**

Motivo de viaje (*) SOPORTE QUIRURGICO	Justificación Motivo de Viaje	
Contacto	Doc. cliente	Observaciones

**Info Voucher**  
 HORARIO: L-V 08:00 A 18:00 S  
 09:00 A 12:30 Tel: 571 2123811 -  
 dvanezas@viajeszeppelin.travel -  
 HORARIO EXTENDIDO lunes a

9. El sistema realizará la reserva y le indicará los datos de la misma, termine el proceso haciendo click en **Finalizar Reserva** para continuar con una nueva reserva.

:zeppelin.kontroltravel.com/retrieve.aspx?txtSource=Interno&txtLoc=AAAPUWW&EReserva=S

Cambio IATA: 1 USD = 2,812.8300 COP | Usuario: adriana.penuela | URL Acceso: Abr/28 10:38 | Agencia: FARMA DE COLO | Cliente: FARMA DE COLOMBIA | [Cambiar perfil](#) | [Cambiar Contraseña](#) | [Salir](#)

[Reservas](#) | [Finalizar Reserva: AAAPUWW](#)  
 GDS: **LOC INTERNO** | Loc: |  |

[Vuelos](#) | [Hoteles](#)

**Datos de reserva**

LOC INT: <b>AAAPUWW</b>	Plazo de Aprobación: <b>23:00 28/04/18</b>	Agencia: CORPORATIVO ZEPPELIN
LOC: <b>VWKQNO - AMADEUS WS</b>	Reserva: <b>Pendiente</b>	Creación: <b>11:07 28/04/18</b>
	Esta Aprobado: <b>Pendiente</b>	Fuente: <b>Interno</b>

[VER POLITICAS](#) | [ADICIONAR PRODUCTO](#) | [SOLICITAR RESERVA](#) | [VER RESERVA](#) | [CANCELAR R SV VUELO](#)

---

**Información adicional**

Agencia Corporativo Zeppelin	Cliente FARMA DE COLOMBIA	<a href="#">Ver Mas</a>   <a href="#">ACTUALIZAR</a>
---------------------------------	------------------------------	--

---

**Vuelos**

[RENOVAR TARIFA AMADEUS](#) | [ACUM. MILLAS](#) | [CANCELAR RSV](#)

Cía	Vuelo	Salida	Llegada	Dur	Clase	Fare Base	Asientos	Conexión	Esc / Parada	Surface	Equipaje	Estado	Reglas
	AV 9322	BOG Mie, 02 May 2018 05:30	MDE Mie, 02 May 2018 06:29	059m	O	OES00RIQ	<span style="color: green;">■</span>	No	0	No	1 P	HK	<span style="color: red;">●</span>
	AV 9335	MDE Vie, 11 May 2018 05:33	BOG Vie, 11 May 2018 06:30	057m	U	UZ503RIQ	<span style="color: green;">■</span>	No	0	No	1 P	HK	<span style="color: red;">●</span>

---

**Tarifas**

Cía	Tipo	Cant.	Base	Tarifa	Total Tasa	Subtotal



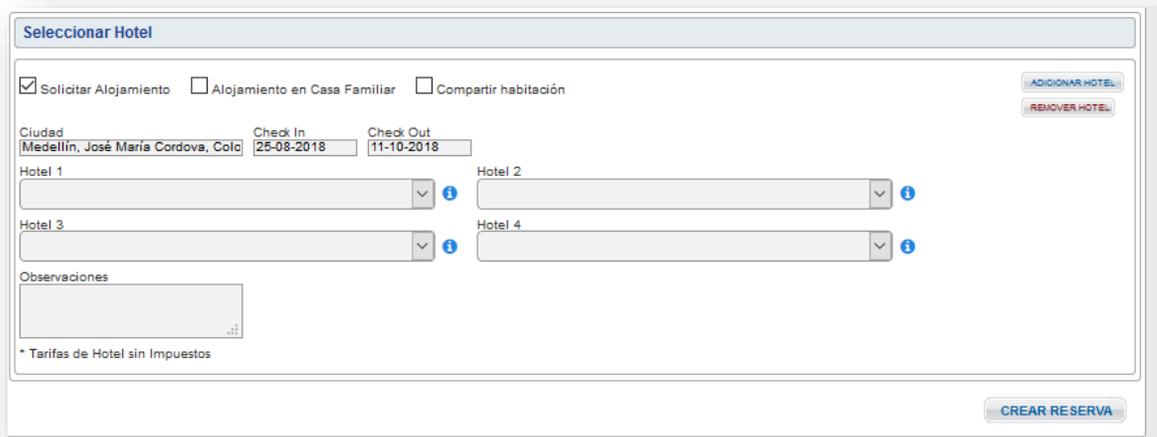
Luego de ser Aprobada o Rechazada la solicitud, se generará otro correo confirmando el nuevo estado de la reserva, y finalizará el proceso con el envío del tiquete electrónico a la dirección de correo corporativo del pasajero o del organizador del viaje.



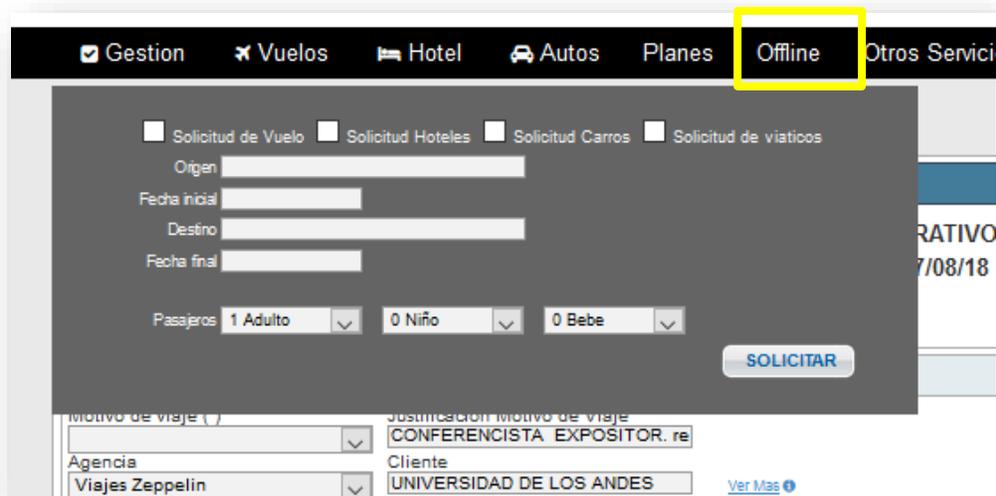
**Importante:** Las Selecciones de viajes están sujetas a la Política de viajes de **Eurociencia** por tal motivo aquellas reservas que no cumplan con este punto deben ser justificadas y quedarán a criterio del Aprobador.

## Solicitudes Offline Reservas Hoteles

1. Al momento de realizar la reserva aérea, el sistema habilitará el campo para tomar la reserva Hotelera de manera simultánea, seleccione el Hotel, desplegándolos con la flecha, la reserva hotelera toma automáticamente las fechas del trayecto aéreo seleccionado, pero pueden ser modificadas en los campos de check in / check out. Si no es necesario tomar el hotel debe quitar la selección de “solicitar alojamiento” Finalice haciendo clic en [CREAR RESERVA](#)



2. En caso de necesitar solamente una reserva hotelera, puede realizarlo desde el menú “Offline” “NUEVA SOLICITUD”, escoja “solicitud hoteles” llene todos los datos luego clic en SOLICITAR. Esta solicitud le pedirá los mismos requisitos que la reserva aérea



## Preguntas frecuentes

1. ¿Por qué no puedo solicitar tiquetes y me aparece un aviso que incumplo políticas?

Rta/ La Herramienta de viajes está configurada con las políticas de viaje de la compañía, si usted incumple debe justificar su selección y quedará a criterio del Aprobador la Aprobación o Rechazo de su solicitud.

2. ¿Mi clave y usuario tienen alguna vigencia de uso?

Rta/ No, su **usuario siempre será su correo electrónico completo**, su clave no tiene vigencia y puede cambiarla en el momento que desee.

3. ¿Puedo ingresar a la herramienta desde un computador que no sea el de la Compañía?

Rta/ Si, la herramienta trabaja mediante un ingreso por internet, por lo cual le permitirá ingresar desde cualquier dispositivo con acceso a Internet.

Url: <https://zeppelin.kontroltravel.com>

4. ¿Qué ocurre cuando no aprueban mi solicitud?

Rta/ Si su aprobador no aprueba dentro del plazo establecido, la reserva se cancelará y deberá realizar una nueva al día siguiente. Por favor Comuníquese con el asesor de Viajes al Teléfono 57 2123811 Ext 114 para recibir orientación en caso de duda.

5. ¿Puedo realizar Reservas combinando 2 aerolíneas?

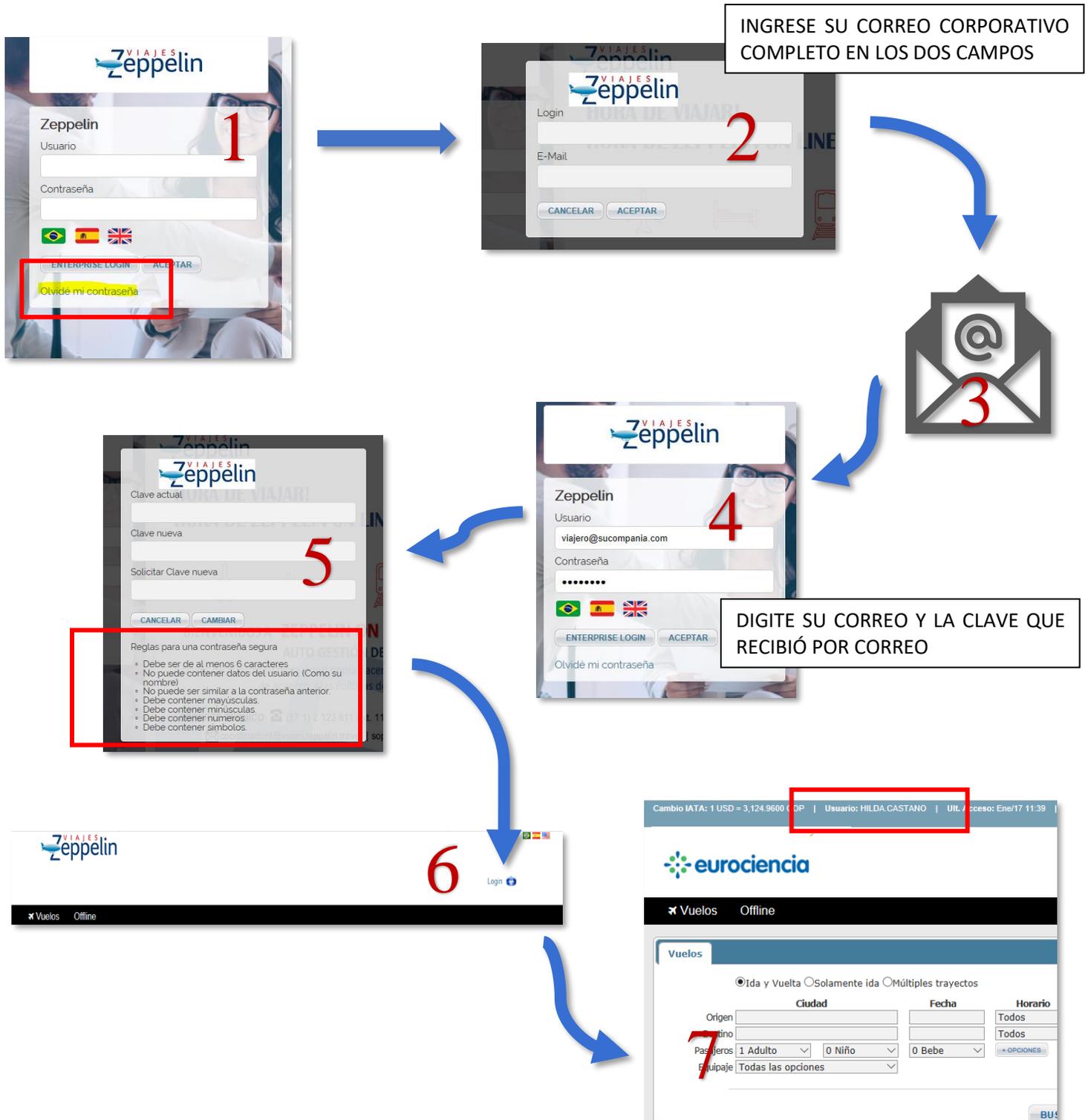
Rta/ Si es posible realizar este tipo de reservas (ejemplo: ida con Avianca y regreso con Lan) deberá verificar el valor de las solicitudes ya que en este caso cada aerolínea cobra un valor de tarifa Administrativa, mientras que si lo hace utilizando la misma aerolínea solamente se cobraría un valor.

6. ¿Qué debo hacer si olvidé mi clave y/o usuario?

Rta/ 1. De clic en **Olvidé mi contraseña**, 2. la herramienta le pedirá un Login y un Email, en los dos campos será su correo corporativo completo, clic en Aceptar. 3. Se generará un correo a su cuenta corporativa con una clave temporal, la cual deberá **DIGITAR NUEVAMENTE no permite COPIAR Y PEGAR**. 4. Digite su usuario (correo corporativo completo) y la clave temporal. 5. Asigne una clave nueva de acuerdo con las reglas que aparecen descritas y de clic en **Cambiar**. 6. Ingrese en **“Login”** usando su usuario y la nueva clave que acaba de personalizar. 7. Usted sabrá que está logueado por que aparecerá su nombre en la parte superior de la herramienta. [\(ver ejemplo pagina siguiente\)](#)

---

## Recuperar Contraseña



## Malas Prácticas en reservas:

**Duplicidad en reserva:** Esta situación describe la elaboración de dos reservas exactamente iguales en conceptos como nombre de pasajero, ruta, fecha de viaje, número de vuelo, etc. En este caso la aerolínea realiza un cobro de penalidad que puede ser desde **USD 50.00 + IVA** por cada duplicidad, adicional a esto, es potestativo de la aerolínea la cancelación de las dos reservas más allá que alguna de las dos tenga boleto emitido, con lo cual se pueden generar inconvenientes al pasajero al momento de viajar.

**Churning:** Corresponde a la elaboración de tres o más reservas (no necesariamente en simultánea) para el mismo pasajero en conceptos como nombre, fecha de viaje, ruta, número y hora de vuelo etc., para este tipo de casos la aerolínea genera un cobro que puede ser desde **USD 30.00 + IVA** por cada reserva generada a partir de la tercera ocasión, es decir que en la eventualidad de realizar 3 (tres) reservas se cobrará la penalidad aplicable, si se realizaran 4 (cuatro) o más el cobro sería igualmente multiplicado según la cantidad de reactivaciones.

## Soporte

### Soporte de Reservas

Diego Vanegas



Asesor Corporativo

Teléfono (57 1) 2 123 811 Ext. 285

Móvil (57) 311 4804942

[dvanegas@viajeszeppelin.travel](mailto:dvanegas@viajeszeppelin.travel)

### Soporte Técnico



Teléfono (57 1) 2 123 811 Ext. 114

Teléfono Móvil: (57) 321 371 3639

[soporte@viajeszeppelin.travel](mailto:soporte@viajeszeppelin.travel) / [coordinadorit@viajeszeppelin.travel](mailto:coordinadorit@viajeszeppelin.travel)

### *Zeppelin On Line la forma más eficiente de realizar sus Viajes Corporativos*



---

MANUAL USUARIOS ZEPPELIN ON LINE © 2019 V 1.0 En Viajes Zeppelin estamos comprometidos y unidos con la Protección del Menor. Por eso estamos en contra de la Explotación Sexual, Pornografía, Turismo Sexual y Cualquier forma de Abuso contra los Menores de Edad. Informamos a los Turistas que estas conductas serán denunciadas y están penalizadas en la Legislación Colombiana. Ley 679 de 2001.